

TECFA



DIPLÔME STAF

STAF 12: HUMAN – COMPUTER INTERACTION

C. POIRIER

PÉRIODE 3 – CARD SORTING TEST - RAPPORT

Présenté par Stéphane Lattion, Staf Iris

Sommaire:

1. Introduction.....	3
2. Contenus.....	3
2.1. Liste des contenus.....	3
3. Card Sorting Test.....	4
3.1. Le déroulement du card sorting test.....	4
3.2. Le classement des contenus.....	5
3.3. Réflexions.....	7
4. Conclusion de l'exercice.....	7

<i>STAF12 – Période 3 - Rapport</i>
--

1. Introduction.

Pour cette période, nous devons faire ressortir les contenus liés aux activités, afin de savoir de quelles informations avaient besoin la personne venant sur le site, pour réaliser l'activité qu'il désirait accomplir. Puis, une fois ces contenus répertoriés, nous devons procéder à un card sorting test afin de tenter de comprendre comment les utilisateurs groupaient instinctivement les catégories d'informations, comment ils les nommaient, et s'ils confirmaient par là, le mode de classification opéré durant le repérage des contenus

2. Les Contenus.

J'ai donc, sur la base des tableaux de decoding tool faits durant la période 2, ressorti les contenus que je trouvais, liés aux activités. N'ayant pas trouvé de sites Internet traitant du même sujet que ce projet, je n'ai pas pu y inclure de contenus ayant cette provenance.

2.1. Liste des contenus

Voici le classement auquel j'avais procédé (les contenus qui étaient destinés à servir au card sorting test sont en rouge).

1. ETRE AUTONOME**A - Se prendre en charge****A1 - Information sur produits de nettoyage**

- produits de nettoyage; sources d'information (Information sur les produits, qu'est-ce qui fait quoi; utilisation (fréquence; spécialisation))

A2 - Economiser

- Factures; coûts d'électricité; coûts d'eau; coûts de chauffage

B – Cuisiner

- repas de tous les jours; repas de réception; nutrition; diététique; Recettes rapides; Recettes économiques; Recettes faciles à faire; Recettes équilibrées; Courses; outils de planning;

C - S'intégrer

- activités de la communauté; coutumes; guidelines sur les coutumes; rencontre des gens;

D – Lessive

- lessive; temps de lessive

E – Repassage

- repassage

2. TROUVER UN RYTHME DE CROISIERE**A – Habitudes**

- bonnes habitudes

B – Tâches

- Partage des tâches

- C - Planification
 - Planification des journées; Payements
- D - Entretien de l'appartement
 - Lessive; Ménage; rangements
- E – Budget
 - budget

3. GERER LE DEMENAGEMENT

A - Avant

- Anticiper toutes les mini-choses auxquelles on a toujours besoin
 - ustensiles de cuisines; Equipements de salle de bain; produits de nettoyage; ingrédients de base en cuisine
- Recherche de meubles
 - catalogues de meubles; magasins de meubles; style de meubles; priorités d'achats; meubles indispensables
- Mesures
 - mesures du futur appartement; mesures de la porte d'entrée; mesures de la porte de l'ascenseur; représentation du volume occupé par les meubles
- Emballer
- changement d'adresse
- Chercher un appartement
 - Garantie bancaire; petites annonces; régies; appartements; pistons dans les régies; listes des critères importants pour un appartement
- Etat des lieux
 - liste des points à contrôler lors de l'état des lieux; prises de courant; four; frigo; chauffage; écoulement d'eau; chasse des wc
- Préparer le jour J
 - véhicule de Transport; déménageurs; aide pour le déménagement

B - Pendant

- Montage de meubles; bruit du déménagement

C - Après

- abonnement téléphonique; inscription dans le bottin; Billag; première facture des charges; téléphone fixe; contact régulier avec les parents

D - savoir parental

E - avis d'autrui

F - Réserve d'argent

4. CONTENUS SOLITAIRES

A – emprunt de matériel supplémentaire

3. Card sorting Test

3.1. Le déroulement du card Sorting test

Un problème s'est posé à moi pour trouver mes sujet pour cet exercice. En effet, durant les 2 premières périodes, j'ai eu beaucoup de mal à trouver les personnes à interviewer. Je ne disposais donc plus de connaissances ayant le profil adéquat, et client potentiel du site. Alors 5 personnes à la

fois, c'était simplement pas possible de la planifier pour moi. Je me suis donc rendu dans la cafétéria de la bibliothèque de l'université de Lausanne, et ai demandé l'aide aux tables de 3 à 5 personnes. Beaucoup ont refusé, puisque c'est actuellement la période des examens, mais alors que je me dirigeais vers la sortie, j'ai tenté une dernière table de 5 personnes qui ont accepté avec enthousiasme.

Je leur ai présenté la donnée de l'exercice comme suit: " Bonjour je suis en train de travailler sur le projet d'un site Internet concernant ce qu'il faut savoir lorsque l'on quitte le foyer parental pour vivre seul. Je cherche 5 personnes qui voudraient bien travailler ensemble au classement de contenus que je dois mettre sur le site." Une fois qu'ils eurent accepté, j'ai précisé la donnée de l'exercice: " Je voudrais que vous classiez les cartes suivantes selon ce qui va ensemble. Comme vous le voulez, c'est à vous de décider comment, vous avec carte blanche. Si vous estimez qu'une carte peut aller dans plusieurs catégories, je vous donne des cartes vierges pour en faire un 2^e exemplaire. Si vous estimez qu'il manque des cartes dans des catégories, ou même des catégories, n'hésitez pas à les créer. Enfin, si vous pensez qu'une carte ne va nulle part, faite une catégorie "poubelle". "

Un des participant a pris le paquet de carte et les a étalé de façon ordonnée sur la table que toutes soient lisibles en même temps. Puis au fur et à mesure de cet étalement, ils ont commencé à dire qu'il serait bon de faire telle ou telle catégorie, ou telle autre, puis on affiner leurs idées au fil de l'étalement. Une fois fini, ils ont tous pris une catégorie et on ramassé les carte y rentrant. A ce stade, ils ont doublé les cartes, et collecté chacun leur catégorie. Puis vers la fin, ils ont discuté pour savoir où allaient les dernières cartes, et ont mis les cartes leur semblant inadéquates à la poubelle.

Ensuite, ils ont repris les catégories une à une pour être tous d'accord que toutes les cartes contenues dans cette catégorie y avaient leur place. Mais aussi pour compléter la catégorie au gré des idées de chacun, et enfin la nommé.

Ils ont même parfois fait des sous-catégories.

Puis, au fil de ces contrôles, ils ont parfois changé une carte de catégorie...

Cette étape a donné naissance à plein de contenus nouveaux qu'ils estimaient compléter les catégories existantes, et même à des catégories pour lesquelles je n'avait pas proposé de contenu: ils les ont créer et remplies en fonction simplement du sujet du site.

3.2. Le classement des contenus ressortant du card sorting test

Mes participants n'ont pas vraiment adopté le même classement que moi, ce qui m'a rendu difficile le mutisme dans lequel je devais rester pendant la passation, mais j'ai tenu bon. Dans la liste ci-dessous, les contenus que j'avais fait sont en noir, et ceux rajoutés par les participants en vert, enfin, tous les titres de catégories sont d'eux, je les laisse en noir. A noter que les participants n'ont pas classer les catégories entre elles: pour eux, chacune de ces catégorie devait apparaître sur la page accueil du site. Je les notes donc dans un ordre qui n'en n'est pas un en fait.

1. Annonces:

- Collocation; Appartement à louer; Studio; Place de parc; Achat/vente.

2. Démarches préalables:

- Sources d'informations; Régies; Garantie Bancaire; Petites annonces; Animaux; Liste des critères importants pour un appartement; Appartements subventionnés; Liste des points à contrôler lors de l'état des lieux; pistons dans les régies; appartements.

3. Ménage

- Lessive; Rangements; Produits de nettoyage, Temps de lessive; Repassage; Faire le ménage

4. Alimentation

- Courses, Four, Frigo, Recettes rapides; Ingrédients de base en cuisine; Recettes économiques; Ustensiles de cuisine; Repas de tous les jours; Recettes faciles à faire; Recettes équilibrées; livraison à domicile.

5. Savoir-vivre

- Avis d'autrui; Rencontre des gens; Outil de planning; Rangements; guideline sur les coutumes; Partage des tâches; coutumes; activités de la communauté; planification des journées; prise de courant avec le voisinage¹.

6. Urgence et Santé

- Heures d'ouverture des pharmacies; numéros d'urgences.

7. Questions juridiques

- Extraits du code; Asloca (association de locataires).

8. Economies et Charges

- Première facture des charges; Payements; coûts d'eau; coûts d'électricité; coûts de chauffage, Assurances; Budget; Factures, Abonnement téléphonique; Services industriels; Billag; Réserve d'argent; Priorité d'achats.

9. Plomberie et chauffage

- Equipements de salle de bain; écoulement d'eau; chasse des WC; chauffage.

10. Chat (on-line): catégorie sans contenus

11. Mobilier

11 a) A faire avant d'emménager

- Représentation du volume occupé par les meubles; Mesures de la porte d'entrée; Mesures du futur appartement; Mesures de l'ascenseur; Emballer

11 b) Déménagement

- Aide pour le déménagement; Bruit du déménagement; véhicule de transport; déménageurs; emprunt de matériel supplémentaire

11 c) Achats de meubles

- Montage de meubles; priorité d'achats; catalogues de meubles; meubles indispensables; magasins de meubles; styles de meubles

12. Une fois installé

- Changement d'adresse; Téléphone fixe; Inscription dans le bottin; Abonnement de journaux (numéros de téléphone à appeler).

13. Poubelle

- Savoir parental; Bonnes habitudes; Contact régulier avec les parents; Repas de réception; nutrition, diététique.

¹ ce dernier contenu, initialement classé par moi dans les choses à contrôler pendant l'état des lieux (je pensais aux prises de courant électrique) à été comprise comme "prise de contact" et compléter à-même la carte (d'où la moitié du contenu mise en vert).

3.3. Réflexions

Je suis très content d'avoir trouvé un groupe de gens de ce type pour mon card sorting test, ils ont fait la tâche consciencieusement, de façon motivée, et y ont passé presque une heure dessus. De plus, ils ont bien collaboré, chacun donnant son avis, et apportant réellement quelque chose au travail. Une des participant, un peu plus meneuse que les autres peut-être prenait beaucoup de choses en main, rappelant même le groupe à l'ordre lorsque celui-ci s'égarait, de sorte ue j'ai pu conserver tout le temps mon rôle d'observateur muet et en retrait.

Il me viens quelques réflexions sur le classements qu'ils ont opéré:

- Ils ont rajoutés 17 contenus, et même créé 3 catégories entièrement remplis de ces nouveaux contenus. Cela me fait penser que pour une version on-line du site, il faudrait encourager les gens à donner leurs avis, et ce qui n'est pas bien dans le site,... C'est de cette façon je pense que ce site pourrait approcher un jour l'objectif que je lui prête: "répondre à toutes les questions possibles et imaginables que peuvent se poser les gens qui quittent le foyer parental pour vivre seules".
- Le *chat* ne me paraît pas forcément approprié, mais je pense qu'un forum pourrait remplir la fonction que lui prêtaient mes participants. De toutes les façons, il y a toujours des gens sur le Net qui sont ravis de partager leurs connaissances.
- J'aurais assez envie de renommer la catégorie "poubelle" en quelque chose du style: "Vie saine". Il me semble en effet qu'ils ont rejeter tout ce qui tend vers une vie saine et équilibrée, "physiologiquement" et socialement. Je ne la renommerai pas, mais je trouvais la constatation suffisamment intéressante pour être mentionnée.

4. Conclusion de l'exercice

Au final, j'ai trouvé cette exercice très instructif, car il m'a permis de prendre conscience que seul, on ne peut pas se rendre compte de la manière dont les gens peuvent voir les choses. J'aurais jamais pensé mettre dans mon site certains des contenus que m'ont indiqué mes participants.

Cela m'a aussi permis de comprendre que jamais on ne peut arriver à un résultat qui satisfasse le 100% des gens qui visiterons le site, il y en aura toujours pour trouver que ci ou ça n'est pas logique ou n'est pas adéquat. On peut toutefois essayer de satisfaire un maximum de personnes en multipliant les modes de présentations par exemple. Ce qui demande de multiplier les card sorting tests également.

En Bref, je suis satisfait du résultat de cet exercice car, j'estime que mes participants parfaitement remplis leur rôle, me donnant une bonne matière sur laquelle travailler.